Ochrana osobných údajov

Domáca úloha | domacauloha.sk

Tieto informácie sa vzťahujú na používanie webu domacauloha.sk, kontaktný formulár, online rezervácie termínov, ich správu a súvisiacu komunikáciu, evidenciu účasti a vstupný dotazník pri prihlásení dieťaťa na aktivitu. Spracúvanie osobných údajov sa riadi nariadením (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. v platnom znení; používanie cookies aj zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení.

Aktualizované: 3. novembra 2026

Kto spracúva vaše údaje

Prevádzkovateľom je B3.sk s. r. o., IČO: 57344647, so sídlom Jarná ulica 1562/17, 930 41 Hviezdoslavov, Slovenská republika.

Prevádzka služby Domáca úloha: Obchodná 1665/5, 930 41 Hviezdoslavov (B3.sk Creative Studio).
E-mail:info@domacauloha.sk
Telefón: +421 952 638 290

Kontaktný formulár a e-mailová komunikácia

Pri kontaktovaní spracúvame meno a priezvisko, e-mailovú adresu, telefónne číslo, ročník dieťaťa, predmet správy (ak ho uvediete), obsah správy a súvisiacu komunikáciu. Údaje používame na vybavenie otázky, poskytnutie informácií alebo dohodnutie služby. Údaje získavame priamo od osoby, ktorá nás kontaktuje. Údaje o dieťati nám poskytuje jeho rodič alebo zákonný zástupca; používame ich iba na posúdenie vhodnosti služby a vybavenie jeho záujmu. Právnym základom spracúvania údajov o dieťati pri úvodnom dopyte je oprávnený záujem na vybavení záujmu zákonného zástupcu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

Ak sa na nás obraciate so záujmom o uzatvorenie zmluvy, právnym základom je vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy na vašu žiadosť podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR. Pri ostatných otázkach je základom náš oprávnený záujem na vybavení doručenej komunikácie podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Proti spracúvaniu na základe oprávneného záujmu môžete namietať.

Poskytnutie údajov je dobrovoľné a nejde o zákonnú povinnosť. Polia označené hviezdičkou sú v súčasnom formulári povinné; bez nich ho nemožno odoslať. Kontaktovať nás môžete aj priamo e-mailom alebo telefonicky. Bez potrebných kontaktných údajov nemusíme vedieť odpovedať alebo dohodnúť službu.

Formulár je určený rodičom a zákonným zástupcom. Neuvádzajte v ňom rodné číslo, zdravotné údaje ani iné citlivé informácie o dieťati. Na úvodný kontakt postačuje ročník a stručný opis záujmu.

Ako dlho údaje uchovávame

Bežné dopyty a súvisiacu e-mailovú komunikáciu uchovávame počas ich vybavovania a následne najviac 12 mesiacov od ukončenia komunikácie, ak je to potrebné na nadväzujúcu komunikáciu. Ak tento účel zanikne skôr, údaje vymažeme skôr. Správy sú uložené v e-mailovej schránke. Následné uchovávanie potrebnej korešpondencie je založené na oprávnenom záujme na nadväzujúcej komunikácii a preukázaní spôsobu vybavenia dopytu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

Táto lehota sa nevzťahuje na údaje, ktoré je potrebné uchovať pre plnenie uzatvorenej zmluvy, splnenie zákonnej povinnosti alebo riešenie konkrétneho právneho nároku. V takom prípade uchovávame iba potrebný rozsah údajov počas trvania príslušného účelu alebo zákonnej lehoty.

Online rezervácie správa termínov

Online rezervácia je určená rodičom a zákonným zástupcom žiakov 1.–4. ročníka ZŠ, bez vytvorenia používateľského účtu. Vyberáte konkrétne termíny bez automatického opakovania. Údaje slúžia na rezerváciu, organizáciu služby a komunikáciu. Údaje o dieťati získavame od jeho zákonného zástupcu. Rezerváciu môže po osobnej, telefonickej alebo e-mailovej dohode zapísať aj poverená osoba prevádzkovateľa.

Pri rezervácii spracúvame meno a priezvisko rodiča, e-mail, telefón, meno a priezvisko dieťaťa, ročník ZŠ, vybrané dátumy a časy a prípadnú nepovinnú poznámku. Systém eviduje aj identifikátory a čas vytvorenia rezervácie, jej pôvod a stav, zmeny a zrušenia, návrhy náhradných termínov a odpovede rodiča. V administrácii môžeme zaznamenať skutočnú účasť dieťaťa, napríklad prišlo, neprišlo alebo účasť ešte nebola zaevidovaná. Pre týždenný podklad na fakturáciu môžeme vytvoriť prehľad návštev podľa dieťaťa vrátane exportu do PDF; nejde o verejný zoznam.

Po rezervácii posielame potvrdenie rodičovi a oznámenie prevádzkovateľovi. Podľa zmeny posielame aj oznámenia o zrušení, návrhu náhradného termínu, jeho potvrdení, odmietnutí, stiahnutí alebo uplynutí možnosti odpovedať, prípadne s vysvetlením od Janky. Presun čaká na odpoveď rodiča; bez e-mailového kontaktu sa môže potvrdiť ručne po osobnej dohode. Evidujeme adresáta, obsah, stav a pokusy o odoslanie správ. Ide o komunikáciu k službe, nie marketing.

Údaje rodiča potrebné na rezerváciu a poskytnutie služby spracúvame podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR. Nevyhnutné údaje dieťaťa, evidenciu jeho účasti a prepojenie na zákonného zástupcu spracúvame na základe oprávneného záujmu na riadnej organizácii služby, identifikácii účastníka, komunikácii a preukázaní návštev podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Pri údajoch dieťaťa zohľadňujeme jeho práva a minimalizujeme rozsah údajov. Údaje potrebné na plnenie účtovných povinností spracúvame podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR. Proti spracúvaniu na základe oprávneného záujmu môžete namietať.

Povinné polia sú potrebné na vytvorenie online rezervácie; poznámka je nepovinná. Prijatie podmienok alebo oboznámenie sa s týmito informáciami nie je súhlasom s marketingom ani so spracúvaním zdravotných údajov. Namiesto webového formulára nás môžete kontaktovať telefonicky alebo e-mailom. Pri ručnom zápise evidujeme len dohodnuté údaje; bez e-mailu sa automatické správy rodičovi neposielajú. Do poznámky neuvádzajte rodné číslo, diagnózy ani iné citlivé údaje. Pre nevyhnutné zdravotné údaje platia osobitné pravidlá uvedené pri vstupnom dotazníku.

Rezervácie, ich zmeny, evidenciu účasti, súvisiace prevádzkové správy a nevyhnutné podklady na fakturáciu uchovávame počas dochádzky a najviac 24 mesiacov od jej ukončenia, pri jednorazovej účasti od jej uskutočnenia. Ak sa uskutočnenie služby vôbec nedohodne alebo neuskutoční a nevznikne dôvod na dlhšie uchovanie, údaje z vybavovania rezervácie uchovávame najviac 24 mesiacov od jeho ukončenia. Nepotrebné poznámky a pracovné exporty odstraňujeme skôr. Následné nevyhnutné uchovávanie na preukázanie priebehu služby a vybavenie súvisiacich nárokov je založené na oprávnenom záujme podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Účtovné doklady a záznamy potrebné pre konkrétny spor sa uchovávajú podľa príslušných zákonných lehôt alebo počas trvania daného nároku.

Rezervačné údaje sú uložené v databáze na hostingu a komunikácia aj v e-mailových schránkach. Prístup do administrácie a k prehľadom majú iba poverené osoby s chráneným prístupom. Verejný kalendár nezobrazuje mená detí ani kontakty rodičov. E-mailové odkazy obsahujú osobitný identifikátor na zobrazenie rezervácií alebo odpoveď na presun bez používateľského účtu. Odkaz nezverejňujte: osoba, ktorej ho sprístupníte, môže získať prístup k príslušným údajom a úkonom. Zrušenie návštevy neznamená okamžité vymazanie všetkých údajov. Práva uvedené ďalej platia aj pre online rezervácie.

Pri rezerváciách používame nevyhnutnú relačnú cookie a ochranné tokeny; neslúžia na analytiku ani reklamu. Proti zneužitiu evidujeme krátkodobé technické odtlačky odvodené z IP adresy a časového úseku; neplatné limity odstraňujeme pri ďalšej kontrole. Právnym základom je oprávnený záujem na ochrane služby podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

Vstupný dotazník a účasť dieťaťa

Pri prihlásení na podporu pri vypracovaní domácich úloh a prípravu do školy zbierame údaje v papierovom dotazníku; podľa potreby vytvoríme jeho elektronický sken. Dotazník slúži na dohodnutie a organizáciu služby, evidenciu dochádzky, bezpečné odovzdanie a prevzatie dieťaťa a komunikáciu s rodičom.

Spracúvame meno a priezvisko dieťaťa, rok narodenia a ročník ZŠ; meno a priezvisko zákonného zástupcu, telefón a e-mail; dohodnuté dni a časy, začiatok a režim dochádzky; pokyny k odovzdaniu, prevzatiu a samostatnému odchodu; meno a potrebný kontakt poverenej alebo núdzovej kontaktnej osoby; dátum, podpis a potvrdenia súvisiace s prihlásením a podmienkami služby. Presný dátum narodenia alebo adresu požadujeme iba pri konkrétnej odôvodnenej potrebe, ktorú vysvetlíme pri ich získaní.

Údaje zákonného zástupcu potrebné na dohodnutie a plnenie služby spracúvame podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR. Údaje dieťaťa a poverených či núdzových kontaktných osôb spracúvame v nevyhnutnom rozsahu na základe oprávneného záujmu na organizácii služby, bezpečnosti dieťaťa a zabezpečení kontaktu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Údaje nevyhnutné na účtovné alebo iné zákonné povinnosti spracúvame podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR.

Nevyhnutné údaje sú podmienkou dohodnutia služby a bezpečnej účasti dieťaťa; bez nich nemusí byť možné prihlášku prijať. Informácie o potrebách pri učení sú nepovinné. Bežné pedagogické preferencie používame na prispôsobenie prístupu na základe oprávneného záujmu. Ak obsahujú diagnózu alebo iné zdravotné údaje, platí režim nižšie.

Zdravotné údaje poskytujte iba v rozsahu potrebnom na bezpečnú účasť a vhodný prístup, napríklad relevantnú alergiu alebo potrebný postup pri ťažkostiach. Ich bežné evidovanie zakladáme na samostatnom, dobrovoľnom a výslovnom súhlase zákonného zástupcu podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) a čl. 9 ods. 2 písm. a) GDPR. Súhlas nie je súčasťou všeobecného prijatia podmienok. Možno ho kedykoľvek odvolať e-mailom alebo písomne. Odmietnutie samo osebe neznamená odmietnutie služby; ak bez konkrétnej informácie nevieme zaistiť bezpečnú účasť, možnosti individuálne prerokujeme.

Dotazník a jeho prípadný sken uchovávame počas dochádzky a najviac 24 mesiacov od jej ukončenia, pri jednorazovej účasti od jej uskutočnenia. Ak sa prihlásenie neuskutoční, údaje vymažeme po skončení jeho vybavovania, najneskôr do 12 mesiacov. Po skončení služby je základom potrebného uchovávania oprávnený záujem na preukázaní dohodnutých podmienok a vybavovaní súvisiacich nárokov; nepotrebné údaje odstránime skôr. Zdravotné údaje, priebežné potreby pri učení a aktuálne poverenia uchovávame iba počas potrebného účelu, spravidla do ukončenia dochádzky; zdravotné údaje po odvolaní súhlasu vymažeme bez zbytočného odkladu, ak neexistuje iný zákonný dôvod ich ďalšieho uchovania. Účtovné doklady a údaje potrebné pre konkrétny spor sa riadia osobitnými zákonnými lehotami.

Prístup k papierovým dotazníkom a skenom obmedzujeme na osoby, ktoré ich potrebujú na organizáciu aktivity; nezverejňujeme ich ani neposielame do Analytics. V nevyhnutnom rozsahu môžu byť údaje poskytnuté záchranným zložkám alebo orgánom verejnej moci za splnenia zákonných podmienok. Zásady pre prípadného poskytovateľa elektronického úložiska oznámime pred jeho použitím.

Údaje o dieťati a ďalších kontaktných osobách získavame od zákonného zástupcu. Ďalším osobám sprístupníme tieto informácie najneskôr pri prvom kontakte, inak v primeranej lehote najneskôr do jedného mesiaca od získania ich údajov, ak sa neuplatní zákonná výnimka. Rodičovi a dieťaťu primerane jeho veku sprístupníme informácie pri získaní údajov. Práva a kontakty uvedené ďalej platia aj pre dotazník.

Prevádzka a bezpečnosť webu

Pri načítaní stránky sa poskytovateľovi hostingu technicky sprístupňujú údaje potrebné na prenos a zabezpečenie webu, najmä IP adresa, čas požiadavky, požadovaná adresa a technické údaje prehliadača. Serverové záznamy slúžia na prevádzku, diagnostiku a ochranu webu. Právnym základom je oprávnený záujem na bezpečnom a spoľahlivom fungovaní webu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Prístupové a chybové serverové záznamy poskytovateľ hostingu Exohosting uchováva počas 14 dní, po uplynutí ktorých sa automaticky vymazávajú.

Analytické cookies a Google Analytics

So súhlasom návštevníka používame Google Analytics 4 na meranie návštevnosti a používania webu. Spracúva sa napríklad identifikátor prehliadača, zobrazenia stránok, udalosti, zdroj návštevy a údaje o zariadení a prehliadači. IP adresa sa pri pripojení technicky prenáša; Google uvádza, že v GA4 jednotlivé IP adresy používateľov z EÚ nezaznamenáva ani neuchováva.

Právnym základom je váš súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR. Bez prijatia analytických cookies sa Google Analytics z tejto stránky nenačíta. Odmietnutie neobmedzuje používanie webu ani odoslanie kontaktného alebo rezervačného formulára. Uloženie a čítanie analytických cookies sa uskutočňuje na základe predchádzajúceho súhlasu podľa § 109 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z. z. Lokálny záznam vašej voľby slúži výlučne na zapamätanie nastavenia súhlasu; na tento nevyhnutný účel sa osobitný súhlas nevyžaduje.

Cookies a lokálne úložisko

Názov	Účel	Platnosť
_ga	Odlíšenie prehliadačov pre analytiku; iba po súhlase.	Štandardne 2 roky; podľa nastavenia Google Analytics sa môže obnovovať.
_ga_M9K30461PV	Uchovanie stavu návštevy v Google Analytics; iba po súhlase.	Štandardne 2 roky; podľa nastavenia Google Analytics sa môže obnovovať.
du_analytics_consent	Zapamätanie prijatia alebo odmietnutia analytiky. Ide o localStorage, nie cookie.	Voľba je platná 180 dní; záznam môže zostať v prehliadači do prepísania alebo odstránenia.
du_booking	Nevyhnutná relačná cookie pre online rezervácie a administráciu, ochranu požiadaviek a prácu s potvrdeniami. Nie je určená na reklamu ani analytiku.	Relačná, spravidla do ukončenia relácie prehliadača; pri obnovení relácie môže prehliadač obnoviť aj cookie.

Platnosť cookies nie je totožná s uchovávaním údajov na serveroch Analytics. V našom vlastníctve GA4 je uchovávanie ostatných údajov o udalostiach nastavené na 2 mesiace a údajov na úrovni používateľa vrátane príslušných údajov kľúčových udalostí na 14 mesiacov. Obnovenie pri novej aktivite je zapnuté: pri novej udalosti používateľa sa lehota jeho identifikátora obnovuje o ďalších 14 mesiacov. Pri opakovaných návštevách sa preto môže celkové uchovávanie používateľských údajov predĺžiť; obnova sa nevzťahuje na ostatné údaje o udalostiach. Google vykonáva odstránenie po uplynutí lehoty v mesačných cykloch. Tieto lehoty sa nevzťahujú na štandardné agregované prehľady.

Súhlas môžete kedykoľvek odvolať cez Nastavenie cookies v spodnej časti stránky a výberom možnosti Odmietnuť. Odvolanie nemá vplyv na zákonnosť predchádzajúceho spracúvania. Cookies a lokálne úložisko môžete vymazať aj v prehliadači.

Kto môže mať k údajom prístup

K údajom pristupujú poverené osoby prevádzkovateľa a v nevyhnutnom rozsahu poskytovatelia technických služieb: EXO TECHNOLOGIES spol. s r.o., IČO 36 485 161 (Exohosting), ako poskytovateľ hostingu a e-mailu, a pri udelenom súhlase Google Ireland Limited a zapojení sprostredkovatelia skupiny Google ako poskytovatelia Google Analytics. Údaje môžu byť sprístupnené aj orgánom verejnej moci, ak to vyžaduje zákon. Mená, kontaktné údaje, poznámky, údaje o dieťati ani prístupové odkazy z kontaktného a rezervačného systému zámerne neodosielame do Google Analytics.

Pri Google Analytics môže dochádzať k spracúvaniu aj mimo Európskeho hospodárskeho priestoru vrátane USA. Google uvádza využívanie rozhodnutí o primeranosti, pri certifikovaných amerických príjemcoch rámca EU–US Data Privacy Framework, a podľa potreby štandardných zmluvných doložiek. Podrobnosti a informácie o zárukách nájdete v pravidlách Google pre prenosy údajov alebo nás kontaktujte. Informácie o ochrane údajov pri hostingu nájdete na https://www.exohosting.sk/ostatne/ochrana-osobnych-udajov. O kópiu relevantných záruk prenosu údajov môžete požiadať na info@domacauloha.sk.

Odkazy na mapy a sociálne siete

Na webe sú odkazy na Google Maps, Facebook a Instagram. Tieto služby tu nie sú vložené ako mapa ani sociálne moduly. Po kliknutí prejdete na web príslušného poskytovateľa, kde platia jeho vlastné pravidlá ochrany osobných údajov a cookies.

Vaše práva

Za podmienok GDPR máte právo na prístup k údajom, ich opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania a prenosnosť, ak je spracúvanie automatizované a založené na súhlase alebo zmluve. Pri spracúvaní na základe oprávneného záujmu máte právo namietať z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie. Udelený súhlas môžete kedykoľvek odvolať.

Žiadosť pošlite na info@domacauloha.sk alebo poštou na sídlo prevádzkovateľa. Informácie o prijatých opatreniach poskytneme bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. Pri zložitosti alebo väčšom počte žiadostí možno lehotu predĺžiť o ďalšie dva mesiace; o predĺžení a dôvodoch informujeme do jedného mesiaca od prijatia žiadosti. Vybavenie je spravidla bezplatné. Pri zjavne neopodstatnených alebo neprimeraných žiadostiach môžeme za podmienok GDPR požadovať primeraný poplatok alebo odmietnuť konať. Ak je to potrebné, primerane overíme totožnosť žiadateľa.

Máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, vrátane návrhu na začatie konania o ochrane osobných údajov.

Automatizované rozhodovanie

Vaše údaje nepoužívame na rozhodovanie založené výlučne na automatizovanom spracúvaní vrátane profilovania, ktoré by malo právne alebo obdobne významné účinky. Ak by sme údaje zamýšľali použiť na nový účel, pred takým spracúvaním vám poskytneme ďalšie potrebné informácie a zabezpečíme príslušný právny základ.