Obchodné podmienky

Rezervácia miesta a poskytovanie služieb

Domáca úloha | domacauloha.sk

Platné od 01. októbra 2026

Miesto si rezervujete bezplatne. Platíte iba za absolvovanú návštevu. Za zrušenie rezervácie ani za neúčasť neúčtujeme poplatok.

1 Poskytovateľ a kontaktné údaje

Poskytovateľ: B3.sk s. r. o., IČO 57344647
Sídlo: Jarná ulica 1562/17, 930 41 Hviezdoslavov, Slovenská republika
Obchodný register Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka 61551/T
Prevádzka: Obchodná 1665/5, 930 41 Hviezdoslavov, B3.sk Creative Studio
Kontaktná osoba: Mgr. Jana Iró
E-mail: info@domacauloha.sk | Telefón: +421 952 638 290
Web: https://domacauloha.sk/

2 Čomu sa venujeme

Domáca úloha poskytuje podporu pri vypracovaní domácich úloh pre žiakov prvého až štvrtého ročníka základnej školy. Stretnutie spravidla trvá 60 minút a prebieha v malej skupinke najviac štyroch detí. Individuálna hodina je možná po osobitnej dohode.

Rozsah podpory prispôsobujeme zadaniam, tempu a potrebám dieťaťa. Nesľubujeme konkrétne známky ani dokončenie všetkých úloh počas jednej návštevy. Tým nie je dotknutá povinnosť poskytnúť dohodnutú službu riadne a s odbornou starostlivosťou.

3 Bezplatná rezervácia miesta

Rezerváciu vytvára rodič alebo zákonný zástupca. V kalendári vyberie jeden alebo viac dostupných termínov, vyplní údaje a odošle formulár. Pred odoslaním môže výber a údaje skontrolovať a opraviť. Registrácia používateľského účtu nie je potrebná; termíny sa automaticky neopakujú.

Potvrdenie e-mailom znamená podržanie miesta na vybrané termíny. Odoslaním formulára ani prijatím tohto potvrdenia nevzniká povinnosť zaplatiť za rezervovanú návštevu. Zmluvu o platenej službe uzatvárame až po výslovnom odsúhlasení jej rozsahu a ceny rodičom v prevádzke pred poskytnutím služby. Samotná rezervácia tento súhlas nenahrádza.

4 Cena a úhrada absolvovaných návštev

Úvodná návšteva – 15 €, každá ďalšia návšteva – 12 €. Individuálna hodina – 15 €.

Ceny sú konečné pre spotrebiteľa a vzťahujú sa na 60-minútové stretnutie. Úvodná návšteva sa posudzuje pri každom dieťati samostatne. Individuálna hodina stojí 15 € aj pri ďalších návštevách. Rezervácia, jej zrušenie ani neúčasť nie sú spoplatnené.

Účtujeme iba skutočne absolvované návštevy, spravidla súhrnne raz týždenne na faktúru. Spôsob úhrady a splatnosť oznámime rodičovi pred dohodnutím platenej služby a uvedieme ich na faktúre. Prípadnú inú dĺžku alebo osobitný rozsah služby aj jej konečnú cenu dohodneme vopred; bez súhlasu rodiča neúčtujeme ďalšie služby ani poplatky.

Zmena cenníka nemení už dohodnutú cenu konkrétnej návštevy bez súhlasu rodiča. Pred ďalšou dohodou o platenej službe rodiča oboznámime s aktuálnou cenou.

5 Zrušenie a zmena rezervácie

Ak nemôžete prísť, prosíme o oznámenie ideálne aspoň 24 hodín pred začiatkom. Miesto tak môžeme ponúknuť ďalšiemu dieťaťu. Ide o prosbu o včasné oznámenie, nie o podmienku bezplatného zrušenia.

Na zrušenie použite odkaz v potvrdzovacom e-maile. Ak sa online zrušenie už nedá vykonať, odkaz nefunguje alebo potrebujete inú zmenu, kontaktujte Mgr. Jana Iró na +421 952 638 290 alebo info@domacauloha.sk. Zrušenie je bez poplatku aj menej než 24 hodín pred začiatkom. Ani pri nepríchode bez oznámenia neúčtujeme cenu návštevy, storno poplatok či zmluvnú pokutu.

Požiadavku na iný termín vybavíme podľa dostupnosti. Ak náhradný termín navrhne Janka, rodič ho môže cez e-mail prijať alebo odmietnuť. Navrhnutý termín nie je potvrdený iba tým, že rodič dostal e-mail; vyžaduje sa jeho potvrdenie, prípadne osobná dohoda zaznamenaná Jankou. Odmietnutie náhradného termínu nie je spoplatnené.

Ak stretnutie nemôžeme uskutočniť, rodiča čo najskôr informujeme a podľa možností ponúkneme náhradný termín. Neuskutočnenú návštevu neúčtujeme. Zákonné práva rodiča tým nie sú dotknuté.

6 Priebeh návštevy a spolupráca s rodičom

Na stretnutie si dieťa prinesie školskú tašku, zadania a potrebné školské pomôcky. Pred prvou návštevou s rodičom dohodneme odovzdanie a prevzatie dieťaťa, prípadný samostatný odchod a nevyhnutné informácie pre bezpečný priebeh. Samostatný odchod dieťaťa je možný iba po dohode a so súhlasom zákonného zástupcu.

Rodiča prosíme o pravdivé kontaktné údaje a oznámenie okolností nevyhnutných pre bezpečnosť dieťaťa. Citlivé zdravotné údaje neuvádzajte do bežnej poznámky online rezervácie; ich prípadné poskytnutie riešime oddelene. Použitie fotografií dieťaťa na propagáciu nie je podmienkou rezervácie ani návštevy.

7 Podnety a reklamácie služby

Ak niečo neprebehlo podľa dohody, kontaktujte nás osobne v prevádzke, e-mailom na info@domacauloha.sk alebo písomne na adrese sídla. Uveďte termín návštevy, opis problému a spôsob, akým vás môžeme kontaktovať. Reklamáciu môžete uplatniť aj bez osobitného formulára.

Za vady služby zodpovedáme podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka a zákona č. 108/2024 Z. z. Vadu oznámte bez zbytočného odkladu po jej zistení; uplatní sa zákonná lehota podľa povahy nároku. Tieto podmienky zákonné lehoty neskracujú ani neobmedzujú vaše práva.

O vytknutí vady služby bezodkladne vydáme písomné potvrdenie a uvedieme lehotu jej odstránenia, najviac 30 dní od vytknutia vady. Spôsob nápravy závisí od povahy vady a zákonných práv rodiča; môže ísť o nápravu služby, primeranú zľavu alebo iný zákonný nárok. Ak zodpovednosť odmietneme, dôvody oznámime písomne. Neúspech pri konkrétnej úlohe alebo známka samy osebe neznamenajú vadu; rozhoduje splnenie dohodnutého rozsahu a kvality podpory.

8 Riešenie sporov a dohľad

Ak medzi nami vznikne spor, môžete nám poslať žiadosť o nápravu na info@domacauloha.sk alebo na adresu sídla. Ak ju zamietneme alebo na ňu neodpovieme do 30 dní od odoslania, môžete podať návrh na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu príslušnému subjektu podľa zákona č. 391/2015 Z. z., za podmienok tohto zákona. Pri zamietnutí žiadosti vám na trvanlivom médiu poskytneme informácie o príslušných subjektoch.

Príslušným subjektom môže byť Slovenská obchodná inšpekcia; informácie a postup nájdete na https://www.soi.sk v časti Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov. Možnosť obrátiť sa na súd zostáva zachovaná. Orgán dohľadu: Inšpektorát SOI pre Trnavský kraj, Pekárska 23, 917 01 Trnava 1; https://www.soi.sk.

9 Osobné údaje a záverečné pravidlá

Informácie o spracúvaní údajov pri rezervácii, komunikácii, evidencii návštev a dochádzke nájdete v samostatnom dokumente Ochrana osobných údajov na domacauloha.sk. Tieto podmienky nenahrádzajú informácie podľa GDPR ani prípadné osobitné súhlasy.

Podmienky a komunikácia sú v slovenskom jazyku. Rezervácia nezakladá predplatné, minimálny počet návštev ani automatické predlžovanie. Tieto podmienky si môžete stiahnuť a uložiť. Pre rezerváciu platí verzia dostupná pri jej vytvorení; neskoršie zmeny nemajú spätný účinok.

Právo zrušiť bezplatnú rezerváciu nie je obmedzené 14-dňovou lehotou. Platená služba sa podľa týchto podmienok dojednáva osobne v prevádzke. Ak by bola konkrétna platená služba napriek tomu dohodnutá na diaľku alebo mimo prevádzky, uplatnia sa príslušné zákonné informačné povinnosti a práva na odstúpenie; tieto podmienky ich nevylučujú.